

## Privacy statement

Kreston Van Herwijnen verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacy statement leest u hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Deze privacy statement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door:

Kreston Van Herwijnen MKB Adviseurs B.V.  
Stephensonstraat 17a  
4004 JA Tiel  
KvK-nummer 11023972

Kreston Van Herwijnen Accountants B.V.  
Stephensonstraat 19  
4004 JA Tiel  
KvK-nummer 30091389

Kreston Van Herwijnen Belastingadviseurs B.V.  
Stephensonstraat 17d  
4004 JA Tiel  
KvK-nummer 30091453

Kreston Van Herwijnen Business Consultancy B.V.  
Stephensonstraat 17b  
4004 JA Tiel  
KvK-nummer 66830206

E-mail: [privacy@krestonvh.nl](mailto:privacy@krestonvh.nl)

### ***Doel***

Persoonsgegevens worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk, voor (doch niet uitsluitend):

- uit hoofde van een overeenkomst (van opdracht)
- onderhoud, waaronder updates en releases voor de aan Kreston Van Herwijnen ter beschikking gestelde systemen
- technisch en gegevens beheer, ook door een subverwerker
- hosting.

### ***Rechtmatige verwerking persoonsgegevens***

Persoonsgegevens worden te allen tijde verwerkt op een rechtmatige grondslag, zijnde op grond van een overeenkomst, uit hoofde van een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang dan wel op grond van toestemming.

Indien de grondslag is gebaseerd op grond van toestemming, heeft u te allen tijde de mogelijkheid deze toestemming weer in te trekken. Intrekken van uw toestemming kan op dezelfde wijze plaatsvinden als het geven ervan. Het intrekken van toestemming laat onverlet de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens van voor de intrekking.

### ***(Sub) verwerkers***

Indien Kreston Van Herwijnen gebruik maakt van (sub) verwerkers worden verwerkersovereenkomsten gesloten op grond waarvan ten minste de beveiligingsmaatregelen worden genomen die door Kreston Van Herwijnen worden gehanteerd alsmede de verplichtingen die Kreston Van Herwijnen heeft uit hoofde van de overeenkomst met haar klant.

Kreston Van Herwijnen verwerkt persoonsgegevens als verwerker in opdracht van verwerkingsverantwoordelijken. Indien wij optreden als verwerker in opdracht van u als verwerkingsverantwoordelijke, kunt u de verwerkersovereenkomst [hier](#) downloaden.

### ***Beveiliging***

Kreston Van Herwijnen neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige onrechtmatige vorm van verwerking. Zij zal zich houden aan het voor haar geldende niveau. Kreston Van Herwijnen heeft in ieder geval de navolgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- twefactor authenticatie voor online portalen en applicaties
- twefactor authenticatie voor toegang tot het netwerk
- twefactor authenticatie voor toegang klantportaal
- wachtwoordbeleid
- alarmsysteem verbonden aan een gerenommeerd beveiligingsbedrijf
- beveiliging toegang kantoorpand
- geheimhoudings- en datalekverklaringen in arbeidscontracten
- (sub) verwerkersovereenkomsten
- geïmplementeerde backup en herstelprocedures
- beveiliging en 24/7 monitoring van netwerkverbindingen
- 24/7 scannen van internetverkeer
- 24/7 scannen van e-mailverkeer en whitelisting e-mailafzenders
- dagelijkse vulnerability scan van het gehele netwerk
- dagelijkse patchmanagement op servers en endpoints

### ***Datalekken***

Er is sprake van een datalek ingeval een inbreuk plaatsvindt op de beveiliging van persoonsgegevens door bijvoorbeeld verlies, diefstal of onjuiste adressering.

Datalekken worden door Kreston Van Herwijnen zoveel als mogelijk beperkt door het gevoerde beveiligingsbeleid (zie hiervoor 'beveiliging'). Iedere medewerker van Kreston Van Herwijnen verplicht zich te houden aan het datalekprotocol van Kreston Van Herwijnen.

Ieder datalek wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur, *tenzij* het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van een natuurlijk persoon.

Ieder datalek wordt geregistreerd door Kreston Van Herwijnen. In dit register worden vermeld:

- feiten en gegevens over de aard van het datalek;
- categorieën van de getroffen betrokkenen en categorieën persoonsgegevens en indien mogelijk het aantal betrokkenen. Persoonsgegevens zelf worden niet geregistreerd, slechts de categorie;
- gevolgen van het datalek;
- getroffen maatregelen om het datalek aan te pakken;
- vermelding of het datalek is gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- vermelding of het datalek is gemeld aan betrokkenen.

**Bewaartermijn**

Gegevens worden voor een periode van maximaal 15 jaar bewaard.

**Rechten van betrokkenen**

Een betrokkene heeft op grond van de AVG de navolgende rechten:

- recht op inzage  
*Het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die van u worden verwerkt en voor welke doelen deze gegevens worden verwerkt*
- recht op correctie  
*Het recht van betrokkene om onjuiste persoonsgegevens te laten rectificeren*
- recht op gegevenswissing  
*Het recht om de persoonsgegevens te laten wissen ingeval:*
  - *deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld*
  - *de persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming en deze toestemming wordt ingetrokken*
  - *bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, tenzij er een prevalerende dwingende gerechtvaardigde grond is voor de verwerking*
  - *de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;*
  - *de persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting na een bepaalde termijn moeten worden gewist*
- recht op beperking van de verwerking  
*Het recht van een betrokkene de verwerking van zijn persoonsgegevens te laten beperken indien:*
  - *de juistheid van de persoonsgegevens worden betwist, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van deze gegevens te controleren*
  - *de verwerking van de persoonsgegevens is onrechtmatig en betrokkene verzet zich tegen het wissen van deze gegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan*
  - *de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering*
  - *de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene*
- recht op gegevensoverdraagbaarheid  
*Het recht van betrokkene om de verwerkte persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te verkrijgen. Alsmede de mogelijkheid om op eenvoudige wijze de persoonsgegevens van de ene IT-omgeving naar de andere te verplaatsen, kopiëren over door te sturen*
- recht om bezwaar te maken
- recht tot geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering  
*Het recht van betrokkene op een menselijke blik op besluitvorming. Dit recht geldt niet indien:*
  - *het besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en Kreston Van Herwijnen*
  - *op grond van een wettelijke bepaling, waarin ook wordt voorzien in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene*
  - *het besluit berust op uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.*

## **Website**

### *Cookies*

Kreston Van Herwijnen maakt op de website [www.krestonvh.nl](http://www.krestonvh.nl) gebruik van cookies om u de beste gebruikerservaring te geven. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf wordt opgeslagen.

### *Welke cookies gebruiken wij?*

Kreston Van Herwijnen maakt gebruik van analytische cookies van Google om statistieken te verzamelen over het gebruik van onze website. Op basis van deze statistieken kunnen wij onze website vervolgens verbeteren voor uw gemak. Meer informatie over analytische cookies van Google kunt u [hier](#) lezen. De privacy van u als bezoeker blijft met deze cookies gewaarborgd. Daarnaast worden marketing cookies geplaatst. Onderstaande cookies worden geplaatst, na acceptatie:

- LinkedIn Insight Tag
- Pinterest pixel
- Google Ads re-marketing tag
- Google Ads conversion linker
- Facebook Pixel

### *Ik wil geen cookies op mijn computer plaatsen*

Als u liever niet heeft dat er cookies worden geplaatst op uw computer, kunt u het gebruik van cookies blokkeren. U dient dit per computer en per browser handmatig in te stellen via de instellingen van de browser. Standaard staat bij iedere browser ingesteld dat u cookies accepteert. Ook is het mogelijk om een zogenaamde plug-in te installeren in uw browser, zodat u eenvoudig per website de cookies kunt blokkeren. Aangezien iedere browser anders is, verwijzen wij u naar de help-functie van uw browser om de instellingen aan te passen.

### *Formulieren*

Op onze website heeft u de mogelijkheid een drietal formulieren in te vullen:

1. contactformulier.  
Het contactformulier kunt u gebruiken indien u graag wil dat wij contact met u opnemen. Om aan uw verzoek te kunnen voldoen, ontvangen wij hiervoor uw (bedrijfs)naam, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden na 2 weken nadat wij contact met u hebben gehad verwijderd, tenzij aan het contact op uw verzoek een vervolg wordt gegeven.
2. nieuwsbriefformulier.  
Het nieuwsbriefformulier kunt u gebruiken indien u graag onze nieuwsbrieven wenst te ontvangen. Om u de nieuwsbrieven te kunnen toesturen ontvangen wij graag uw naam en e-mailadres. Deze gegevens worden verwijderd indien u de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen. U heeft op ieder moment de mogelijkheid u voor de ontvangst van een nieuwsbrief af te melden door op de afmeldknop te klikken in de nieuwsbrief.
3. sollicitatieformulier.  
Het sollicitatieformulier kunt u gebruiken indien u graag voor een vacature bij Kreston Van Herwijnen wilt solliciteren. Op dit formulier dient u in te vullen uw naam, tevens dient u uw CV te uploaden en heeft u de mogelijkheid om een begeleidend schrijven te plaatsen. Uw gegevens worden tot 4 weken na uw sollicitatie bewaard, tenzij u toestemming geeft uw gegevens voor een langere periode te bewaren voor eventuele toekomstige vacatures.

***Klacht indienen/inroepen recht door betrokkene***

Indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens dan wel een verzoek heeft op grond van de rechten als voornoemd ('rechten van betrokkenen') kunt u dit per e-mail kenbaar maken via [privacy@krestonvh.nl](mailto:privacy@krestonvh.nl). U ontvangt binnen 1 maand na ontvangst van uw klacht dan wel verzoek, informatie over het gevolg dat aan uw verzoek is gegeven. Ingeval sprake is van een complex verzoek dan wel meerdere verzoeken, heeft Kreston Van Herwijnen het recht voormelde termijn van 1 maand met 2 maanden te verlengen. Indien dit aan de orde is ontvangt u hierover binnen 1 maand na ontvangst van uw verzoek een kennisgeving.

Nadere informatie over het indienen van een klacht kunt u lezen op de [website](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens.